



ENABLING THE DIGITAL WORLD

WIE NUTZE ICH DEN ASM REPARATUR SERVICE?

Juni 2019

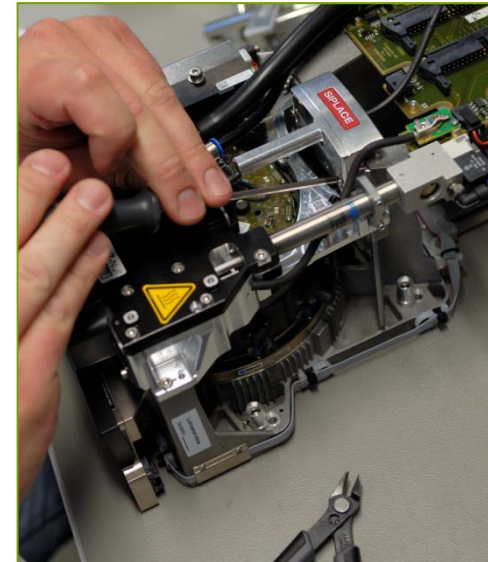
WAS IST DER ASM REPARATUR SERVICE?

Der ASM Reparatur Service ist eine Dienstleistung für ASM Kunden. Defekte Produkte werden im ASM Repair Center nach Fabrik-Standard repariert und getestet. Anschließend wird das reparierte Produkt an den Kunden zurückgeschickt.

Wir bieten:

- Höchste Reparaturqualität nach Fabrikstandard
- Sehr kurze Durchlaufzeiten
- Transparente Preise
- Geringere Kosten als beim 1-1 Austausch

Es gibt keine Vorab-Kostenabschätzung sondern fest definierte Preise. Das Produkt wird repariert und schnellstmöglich an Sie zurückgeschickt. Nur so können wir die kurzen Durchlaufzeiten erreichen.



WIE WIRD DER REPARATUR SERVICE BESTELLT UND WAS KOSTET ER?

Die Bestellung einer Reparatur funktioniert zuverlässig und komfortabel mit dem ASM Webshop.

- Auswahl der reparierbaren Produkte, Bestellnummern und Preise.
- Geführter Bestellprozess
- Der Paket Sticker zum Versand ihrer defekten Ware steht fertig ausgefüllt zum Download bereit.
- Fehlerbeschreibungen können direkt eingegeben werden.
Bitte füllen Sie dieses Feld unbedingt aus. Die Fehlerbeschreibung wird vom Webshop an den Mitarbeiter im Repair Center übertragen und enthält wertvolle Hinweise zur Fehleranalyse.

Ihr Vorteil

- Zügige Abwicklung der Reparatur ohne zusätzliche Klärungsaufwände
- Der Reparaturauftrag ist bereits korrekt angelegt, wenn ihre Ware bei ASM eintrifft
- Fehlerbeschreibung kommt zuverlässig beim Reparateur an, damit bestmögliche Voraussetzungen für die Fehleranalyse
- Keine unnötigen Verzögerungen durch Klärungen

→ Dieses Video zeigt die Handhabung von Reparaturaufträgen im ASM Webshop: <https://youtu.be/0s88GtKTaGE> .

HINWEISE ZUR VERSENDUNG DER DEFEKTEN WARE ANS ASM REPAIR CENTER

Damit die ASM Warenannahme Ihre Repair-Lieferung auf den ersten Blick erkennen kann und sofort an das Repair Center weiterleiten kann:

- Verwenden Sie bitte den Paket Sticker (Download im ASM Webshop).
- Bitte verpacken Sie das defekte Produkt sachgerecht.
- Falten Sie den Sticker.
- Befestigen Sie den Paket Sticker gut sichtbar an der Außenverpackung.



ENABLING THE DIGITAL WORLD



VIELEN DANK!