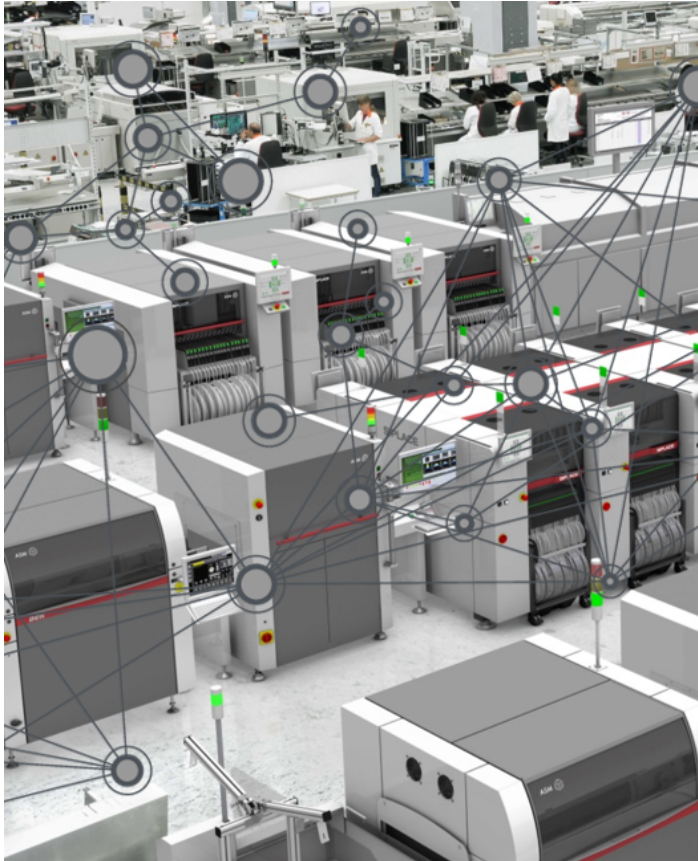


# ASM Remote Smart Factory

Professionelle Remote-Service-Infrastruktur



Enge Kommunikation zwischen Anwender und Hersteller, sicherer Zugriff auf alle relevanten Informationen – das sind die Voraussetzungen für Entstörung und Optimierung in der modernen Elektronikfertigung.

ASM Remote Smart Factory etabliert den Remote-Zugriff auf alle ASM Linienkomponenten – weltweit, einfach, kostengünstig und bei vollem Schutz Ihrer Daten und IT-Netze.

ASM Remote Smart Factory vereint die Vorteile eines komfortablen, schnellen Remote-Service mit den strengsten Anforderungen an IT-Sicherheit.

Zentrale Komponente ist die ASM Smart Factory Plug&Work Box. Angeschlossene ASM Linienkomponenten (SIPLACE Bestückautomaten und DEK Drucker, aber auch Head Care Station, Vision Teach Station, Material Tower etc.) werden über das kundeneigene IT-Netz mit dem ASM Internet Service Portal verbunden.

Die Sicherheit Ihrer Daten und Netze ist gewährleistet: Remote-Zugriffe erfolgen nur bei Service-Anfragen. Dabei wird jeder Zugriff detailliert protokolliert.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sichere, professionelle Remote-Service-Infrastruktur
- Remote-Zugriff kann nur mit Zustimmung des Kunden erfolgen (Service Anforderung über Support-Ticket)
- Detaillierte Protokollierung aller Zugriffe
- Remote-Services für alle angeschlossenen ASM Komponenten: Analyse, Dateitransfer (Log-Files etc.), Installation von Patches/Updates, Desktop-View/Control
- Nutzerverwaltung für interne/externe Zugriffsautorisierung – nach Einzelgeräten detaillierbar
- Schnelle, zuverlässige Analyse / Entstörung / Optimierung
- Geringe Kosten
- Support über Chat Client Video / Audio - mit smart Devices möglich

## Schneller, komfortabler, sicherer

Service für SMT-Linien ist häufig ein Software-Thema: Falsche Einstellungen, Inkompatibilitäten, Schnittstellenprobleme, Bugs. Die beste Antwort: **Remote-Support**, der direkte und schnelle Fern-Zugriff durch erfahrene Service-Techniker. Remote-Support befreit Ihre Mitarbeiter von E-Mails, Dateitransfers, Telefongesprächen und langwierigen Check-Prozeduren. Sie sparen dreifach: Sie minimieren Unterbrechungszeiten, Arbeitsaufwände im eigenen Team und Service-Kosten.

**Die Herausforderung: IT-Sicherheit und Datenschutz.** Bisher gängige Tools genügen diesen Anforderungen nicht, erfordern für jedes Modul einen eigenen Zugriff und verursachen Sicherheitslücken. Ihr Einsatz wird von vielen Sicherheitsverantwortlichen nicht mehr genehmigt.

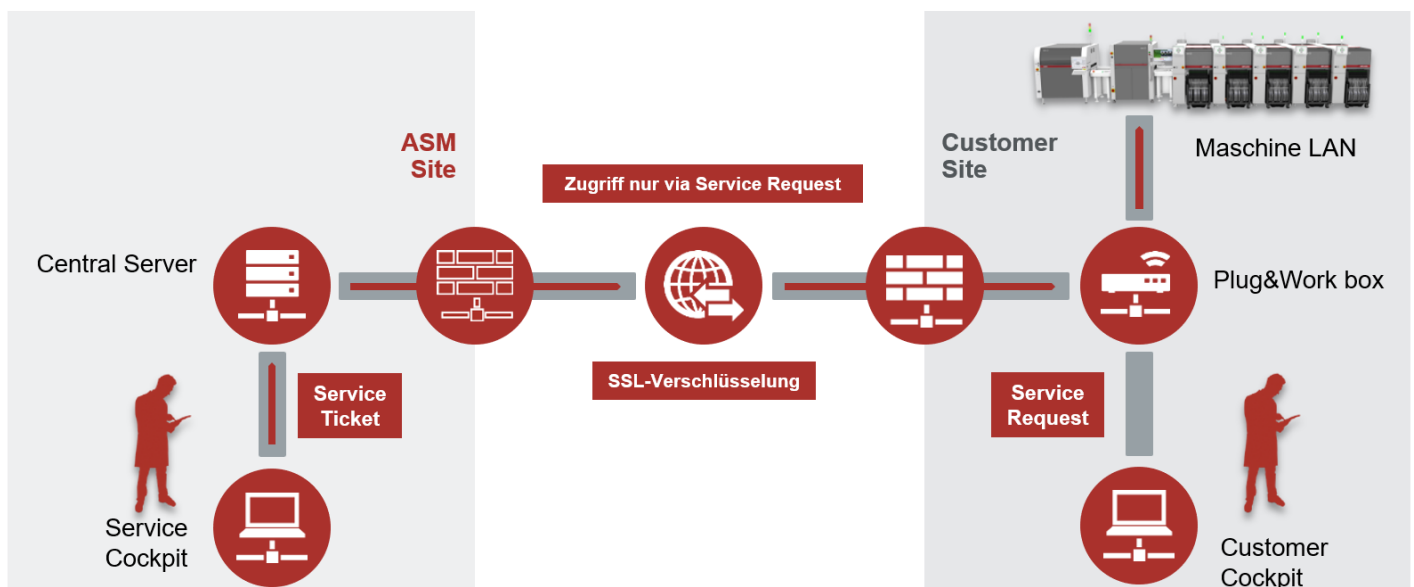
ASM Remote Smart Factory ist die professionelle Lösung für Elektronikfertiger, die Effizienz und Komfort von Remote-Services mit IT-Sicherheit verbinden wollen.

## Fernzugriff gesichert

Mit ASM Remote Smart Factory können komfortabel in einer Session Fehlerbehebungen und Einstellungen an allen ASM Komponenten vorgenommen werden. Autorisierungen, Zugriffe und Kommunikation werden über eine speziell gesicherte, weltweit hochverfügbare Server-Infrastruktur sichergestellt. Der Integrationsaufwand auf der Anwenderseite ist minimal. Es wird lediglich die ASM Smart Factory Plug&Work Box mit den ASM Komponenten und dem Internet verbunden.

Der Fernzugriff durch unsere Techniker erfordert in jedem Einzelfall Ihre Erlaubnis, die über Support-Tickets erteilt und dokumentiert wird. Die ASM Techniker müssen sich beim Zugriff legitimieren, alle Aktionen werden über Log-Files etc. automatisch dokumentiert, Daten werden verschlüsselt übertragen und nach maximal 24 Stunden automatisiert und zuverlässig gelöscht. Kurzum: Eine zukunftsgerechte, sichere Remote-Service-Infrastruktur.

## ASM Remote Smart Factory - Konnektivität



ASM Remote Smart Factory kann auch als internes Kommunikations-Tool verwendet werden.